

# Le palmarès

## CATÉGORIE « Repérage et mobilité »

*Cette catégorie met en lumière toute action participant à développer la mobilité des personnes handicapées mentales en autonomie et sécurité. Sont concernés : les transports publics, la signalétique adaptée, l'aménagement des territoires, la sécurité routière, l'apprentissage en auto-école ...*

### LE LAURÉAT

#### PACA – La RTM Attitude pour en finir avec la phobie des transports en commun

**Une douzaine d'adultes d'un Service d'accueil de jour de la Chrysalide-Marseille ont été invités à découvrir le fonctionnement et les coulisses de la Régie des Transports de Marseille (RTM). Objectif : lever leurs craintes face aux transports en commun.**

#### **Leur Victoire :**

Se déplacer en transports en commun dans une grande métropole comme Marseille est une véritable aventure lorsque l'on est une personne déficiente intellectuelle. Au-delà de la complexité des réseaux, un simple déplacement sur une ligne, de son domicile jusqu'à un centre d'accueil de jour par exemple, peut s'avérer terriblement anxiogène. Le bruit, la foule, le mouvement, les couloirs, les escalators, les portes qui se ferment bruyamment... Que d'obstacles à franchir et d'angoisse à surmonter !

Au sein du Service d'accueil de jour Les Magnolias de la Chrysalide-Marseille, la question de l'autonomie dans les transports est souvent à l'ordre du jour. Elle est même inscrite dans le projet personnalisé de certains usagers.

C'est ce qui a conduit l'équipe de l'unité « Papillons » de l'établissement à prendre contact avec les services de la Régie des Transports de Marseille (RTM) afin de mettre en place une action de sensibilisation pour en finir avec la phobie des transports en commun...

#### **Quels résultats ?**

En 2013, des moniteurs des Magnolias et les responsables de la cellule Prévention/Médiation/Information de la RTM se sont réunis autour de la table pour concocter un programme de découverte sur-mesure à l'intention des 12 adultes de l'unité « Papillons ». Les objectifs recherchés : familiariser les usagers avec le personnel de la RTM (chauffeurs, contrôleurs, personnel de prévention...) et les différents moyens de transports, leur dévoiler l'envers du décor (cabines de pilotage, ateliers...), leur apprendre à adopter les bons comportements en cas de difficulté, de danger. En un mot, les rassurer et faire en sorte de leur permettre d'utiliser les transports dans un cadre sécurisant et sécurisé...

Pendant près d'un an, quatre rendez-vous ont été fixés : d'abord au service d'accueil de jour pour faire connaissance puis, successivement, dans trois dépôts ou ateliers (métro, bus et tram) en passant évidemment à chaque fois par un trajet sur une ligne. À chacun de ces rendez-vous, les visiteurs ont partagé un moment de convivialité (repas, pique-nique...) avec le personnel de la RTM.

#### **Et demain...**

Au final, l'opération a permis de donner aux transports en commun un visage plus humain aux yeux des usagers et a encouragé ces derniers à adopter la « RTM Attitude »... Trois d'entre eux utilisent désormais les transports en toute autonomie pour venir aux Magnolias.

Du côté de la régie, cette expérience a été l'occasion, pour le personnel impliqué, d'une première approche du public déficient intellectuel et d'une prise de conscience de ses problématiques. Dans le prolongement de cette opération, une convention de partenariat est en cours entre la RTM et la Chrysalide-Marseille. Entre autres projets, elle débouchera sur une campagne d'affichage pour sensibiliser les utilisateurs du réseau au handicap mental, des journées de sensibilisation du personnel RTM au sein des établissements médico-sociaux et une information ciblée en direction des chauffeurs des lignes les plus utilisées par les usagers de l'association.

**Initiateur :** André Ainié, directeur du Service d'accueil de jour Les Magnolias

**Partenaires :** Régie des transports de Marseille (RTM)

**Contact :** Service d'accueil de jour Les Magnolias de la Chrysalide-Marseille, 26, rue Elzéard-Rougier, 13004 Marseille – Tél. : 04 91 66 99 92 – Courriel : [ajlesmagnolias@yahoo.fr](mailto:ajlesmagnolias@yahoo.fr)

---

## CATÉGORIE « Culture et loisirs »

*Cette catégorie met en lumière toute action favorisant le divertissement, les activités sportives, les loisirs, l'accès à la culture et aux vacances. Sont concernés : les lieux de culture (cinéma, musée, bibliothèque...), de sports et de loisirs mais également toutes les prestations liées aux vacances.*

### LE LAURÉAT

#### Lorraine – Des résidents de l'Adapeim engagés dans le plus grand spectacle son et lumière d'Europe

**Mobilisant plus de 500 bénévoles, le spectacle Des flammes à la lumière est une reconstitution grandiose de la bataille de Verdun. Depuis 2011, des résidents du Pôle Hébergement de l'Adapeim participent à l'aventure comme figurants.**

#### Leur Victoire :

Depuis près de 20 ans, l'association Connaissance de la Meuse présente le plus grand son et lumière d'Europe consacré à la Grande Guerre. Tout au long de l'année, le spectacle « Des flammes à la lumière » mobilise pas moins de 550 bénévoles, dont 250 acteurs français et allemands. Depuis sa création, il a été présenté à plus de 400 000 spectateurs venus du monde entier.

En 2011, le Pôle hébergement de l'Adapeim de la Meuse, soucieux de proposer à ses résidents une ouverture sur leur environnement social et culturel, établit un premier partenariat avec l'association dans le cadre d'une reconstitution de la tristement célèbre bataille des Épargés. De là à envisager une participation de résidents de Adapeim au spectacle Des flammes à la lumière, il n'y a qu'un pas qui est franchi l'année suivante.

#### Quels résultats ?

Depuis trois ans, 16 adultes résidents du Pôle Hébergement de l'Adapeim, âgés 21 à 53 ans, ont intégré le spectacle comme figurants et totalisé une centaine d'heures de répétition pour 50 heures de spectacle. Chacun est accompagné par un binôme bénévole de l'association Connaissance de la Meuse. Étant tous travailleurs d'Esat, ces résidents bénéficient d'une relative autonomie. Si la participation au spectacle constitue pour chacun à la fois une précieuse opportunité d'inclusion et un motif de fierté légitime, elle représente aussi, pour l'association, une ouverture sur d'autres projets pédagogiques et culturels liés à la Grande Guerre (réalisation d'un fresque historique et d'expositions, participation à un rallye voiture sur les écrivains combattants de 14-18...) et plus

largement à l'histoire (travail sur les grandes dates commémoratives : 11 novembre, 8 mai, 14 juillet, rencontre avec un historien...).

#### **Et demain...**

À travers ce projet, l'Adapei de la Meuse met en pratique, au bénéfice de ses usagers, les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM visant à ouvrir les établissements sur leur environnement afin de permettre aux usagers de développer les liens sociaux et d'exercer leur citoyenneté. Désormais inscrit dans la durée, le partenariat avec l'association Connaissance de la Meuse a même franchi un pas supplémentaire puisque l'Adapeim a attiré dans son sillage l'AEIM-Adapei 54. Depuis avril 2014, 6 résidents du foyer résidence Haucourt-Saint-Charles, présentant une déficience mentale moyenne à profonde, ont en effet rejoint les figurants de l'association meusienne dans leur participation hebdomadaire au spectacle.

**Initiateur** : Laskri Chelih, directeur du Pôle Hébergement de l'Adapeim

**Partenaire** : association Connaissance de la Meuse

**Contact** : Adapei de la Meuse, route de Neuville, 55800 Vassincourt – Tél. 03 29 78 59 46 – Courriel : [f.briey@adapei-meuse.fr](mailto:f.briey@adapei-meuse.fr)

---

## **CATEGORIE « Commerces et services de proximité »**

*Cette catégorie met en lumière toute action permettant aux personnes handicapées d'accéder à un quotidien ordinaire. Sont concernés : les commerces de proximité et centres commerciaux, les banques, les services municipaux, postaux, ... tout service ouvert à tous.*

### **LE LAURÉAT**

**Bretagne – Les Handi-Acteurs s'engagent pour soutenir les associations du Finistère**

**Les personnes handicapées ne sont pas condamnées à être systématiquement les bénéficiaires de la solidarité. Dans le Finistère, elles organisent chaque année une grande vente de crêpes en vue de récolter des fonds pour des associations locales.**

#### **Leur Victoire :**

Chaque année, l'ensemble du mouvement Unapei se mobilise autour de l'opération Brioches. Partout, les associations et les personnes handicapées investissent l'espace public pour vendre aux passants les brioches de la solidarité. La recette de ces ventes a pour objet de financer des projets en direction des personnes handicapées mentales. En Bretagne, l'Adapei du Finistère ne rate jamais ce grand rendez-vous annuel. Mais, s'inspirant des réflexions du sociologue Marcel Maus (Essai sur le don - Presses Universitaires de France, 1950), l'association a imaginé un autre événement en inversant sensiblement la proposition : s'il s'agit toujours d'une vente publique destinée à financer la solidarité, l'objectif final est de réunir des fonds non pas pour les personnes handicapées, mais pour soutenir des associations de leur choix, intervenant dans tous les domaines : culturel, sportif, environnemental etc. De cette manière, les personnes handicapées ne sont plus, comme bien souvent, en position de bénéficiaires, mais se posent en donateurs et donc en acteurs (ou Handi-Acteurs) de la solidarité. Elles s'en trouvent d'autant plus valorisées.

### **Quels résultats ?**

Depuis 2004, l'opération Handi-Acteurs mobilise chaque année près d'une centaine de personnes – personnes handicapées, familles, amis, professionnels... – réparties par petits groupes dans tout le Finistère. Chaque groupe est associé à un magasin Leclerc qui, le jour J, accueille les bénévoles dans ses murs pour une vente de crêpes. Ce sont les personnes handicapées elles-mêmes qui vont à la rencontre des passants. Une cinquantaine d'associations du département a bénéficié jusqu'ici des recettes générées par l'opération. Ces associations participent à la journée, au côté des bénévoles de l'Adapei. Elles sont ensuite toutes conviées à une grande cérémonie de remise de chèques, organisée à l'échelle du département. En contrepartie de l'engagement des personnes handicapées, elles les invitent à découvrir leurs propres actions et à y participer.

### **Et demain ?**

Comme l'expliquent les concepteurs d'Handi-Acteurs, les personnes handicapées ont, personnellement, peu d'argent à donner à des associations. Elles ne manquent en revanche ni de temps, ni d'enthousiasme, ni de générosité. En les positionnant comme bénévoles donateurs, l'opération les valorise aux yeux du public et renvoie d'elle l'image de personnes ouvertes sur le monde et pleinement engagées dans la vie de la cité. En 10 ans d'existence, les Handi-Acteurs ont trouvé leur place dans le paysage associatif local et ont noué de nombreux liens, donnant ainsi tout son sens à la notion d'inclusion sociale. Bien ancrée sur le territoire grâce à l'appui des magasins Leclerc et de leur centrale d'achat coopérative, Scarmor, l'opération est reconduite chaque année. Son format, relativement léger en termes d'organisation, la rendrait facilement reproductible au-delà du Finistère.

**Initiateur** : Thomas Quillien, co-animateur de l'opération Handi-Acteurs

**Partenaires** : société Scarmor et Centres Leclerc du Finistère

**Contact** : Adapei du Finistère - 1 bis, rue Joseph-Halleguen - BP1656 - 29106 Quimper

Tél. : 02 98 55 51 43 - Courriel : [adapei29@wanadoo.fr](mailto:adapei29@wanadoo.fr)

---

## **CATÉGORIE « Information et communication »**

*Cette catégorie met en lumière toute initiative améliorant l'information en l'adaptant aux difficultés de compréhension des personnes handicapées mentales favorisant l'accès aux connaissances et à la communication. Sont concernés : les documents « Facile à Lire et à Comprendre » (FALC), les documents en pictogrammes, les nouvelles technologies e-inclusive ...*

### **LE LAURÉAT**

**Nord Pas de Calais – Une délégation Nous Aussi propose un mode d'emploi pour les prochaines élections**

**En vue des différentes échéances électorales 2015, la délégation Nous Aussi de Dunkerque a conçu avec le dessinateur Pierre Échevin une affiche en forme de mode d'emploi pour rendre les bureaux de vote accessibles aux personnes déficientes intellectuelles.**

### **Leur Victoire**

L'année 2015 est une année électorale avec un premier rendez-vous, en mars, autour des élections départementales, puis en décembre avec les élections régionales. Pour la plupart des citoyens, voter est un geste banal, mais pour les personnes déficientes intellectuelles, c'est plus compliqué car les

bureaux de vote ne sont pas accessibles. Nulle part n'est expliquée concrètement et simplement la procédure de vote. Par crainte de se tromper et de ne pas comprendre, beaucoup de personnes handicapées préfèrent s'abstenir et renoncer ainsi à leur citoyenneté, pourtant pleinement reconnue par la loi.

Afin de remédier à cette situation, les membres de la délégation Nous Aussi de Dunkerque ont décidé de réaliser avec le dessinateur Pierre Échevin, lui-même ancien éducateur spécialisé, un support pédagogique pour rendre le vote enfin accessible à leurs concitoyens handicapés.

### **Quels résultats ?**

Le résultat de ce travail est une bande dessinée présentée sous forme d'affiche détaillant en neuf cases le parcours de l'électeur : entrée dans le bureau de vote avec sa carte d'identité et sa carte d'électeur, choix de deux bulletins minimum et d'une enveloppe, passage dans l'isoloir, vérification d'identité, passage devant l'urne, signature de la liste d'émargement... Le parcours se conclut par un pouce levé et une conclusion fièrement proclamée : « Je suis heureux d'avoir participé à la vie citoyenne de mon pays ».

Fruit d'un travail collectif avec le dessinateur, l'affiche a été déclinée sous forme de flyer et de livret. L'impression a été financée grâce à l'intervention de sponsors privés et la distribution assurée par des travailleurs d'Esat.

### **Et demain...**

Pour diffuser ces supports, le plus largement possible, la délégation Nous Aussi bénéficie du soutien de l'Amicale des directeurs généraux des services et des secrétaires de mairie des arrondissements de Lille et Dunkerque, présente dès le lancement du projet. L'Amicale veillera à ce qu'ils soient disponibles dans un maximum de bureaux de vote du secteur lors des prochaines échéances électorales. Elle s'attache par ailleurs à en assurer la promotion auprès des différents élus départementaux et régionaux. Et pourquoi ne pas envisager que l'affiche soit apposée à l'entrée de chaque bureau de vote de France ?

Mais la délégation Nous Aussi voit encore plus loin, comme l'explique sa vice-présidente, Corinne Clermont. « On espère que ce sera un outil que les politiques utiliseront pour éditer leur programme en Facile à lire et à comprendre. Car si les bureaux de vote sont plus accessibles mais pas leur programme, ça ne sert à rien. » Dont acte...

**Initiateur** : Corinne Clermont, vice-présidente de la délégation Nous Aussi de Dunkerque

**Partenaires** : Amicale des Directeurs généraux des services des arrondissements de Lille et Dunkerque, sponsor privés

**Contact** : Papillons Blancs de Dunkerque, parc de l'Étoile, 59760 Grande-Synthe – Tél. : 03 28 65 82 10 – courriel : [mj.gobert@papillonsblancs-dunkerque.fr](mailto:mj.gobert@papillonsblancs-dunkerque.fr)

---

## **CATEGORIE « Acteur national »**

*Cette catégorie met en lumière un acteur d'envergure nationale qui œuvre pour faire progresser la mise en accessibilité pour les personnes handicapées mentales. Il n'y a pas de thématique pour cette catégorie, tous les métiers et savoir-faire ont pu être représentés. Ce prix récompense tout acteur national et réseau qui innove en intégrant l'accessibilité comme un de ses objectifs stratégiques.*

<b>LE LAUREAT</b>
-------------------

## **COACTIS – création d'un outil de communication pour préparer ses consultations médicales**

**CoActis, association dont l'objectif est de favoriser l'accès aux soins pour tous, a créé un outil de communication numérique, illustré et facile à lire et à comprendre, pour permettre aux patients handicapés mentaux de se préparer aux consultations médicales ou dentaires.**

### **Leur Victoire**

L'accès aux soins pour les personnes handicapées mentales et avec autisme est loin d'être une évidence. Notre système de santé n'est pas inclusif. Les personnes handicapées ont pourtant des besoins 2,5 fois supérieurs à la population générale. A titre d'exemple, une personne handicapée mentale attend en moyenne 6 mois pour soigner une carie sous anesthésie générale. Afin de rendre les soins plus accessibles, CoActis a conçu, avec plus de 40 partenaires, des illustrations accompagnées de textes en faciles à lire et à comprendre, pour décrire les consultations et ainsi faciliter la communication patient / soignant. Cet outil de communication, référentiel et gratuit, est disponible et personnalisable via un site internet et une application tablette. Grâce à cet outil, le patient est informé du déroulé de la consultation ou de l'acte médical qu'il va devoir subir et pourra mieux se préparer et atténuer ses craintes.

Ces fiches illustrées seront mises en ligne de façon à être personnalisées, téléchargées, et utilisées selon les besoins de chacun. L'outil de communication est constitué de « fiches » pour chaque spécialité médicale et dentaire et pour chaque activité paramédicale et hospitalière. Elles sont composées d'illustrations accompagnées d'un texte facile à lire et à comprendre, qui décrivent précisément le séquençage d'une consultation.

Plusieurs déclinaisons sont proposées : enfant/adulte, fille/garçon, en fauteuil roulant ou pas. L'application sera gratuite et mise à la disposition de tous.

### **Quels résultats ?**

Trois fiches créées : la médecine générale, la gynécologie et la prise de sang.

Les membres du groupe de travail ont présenté une forte adhésion au projet. Les premiers retours des tests auprès de personnes en situation de handicap mental sont très positifs donc enthousiasmants.

Le lancement de l'application est prévu pour juin 2015.

### **Et demain ...**

D'autres fiches et toujours plus de fiches pour enrichir le contenu de l'application et un site internet à partir duquel les fiches pourront être téléchargées.

**Porteur du projet** : Pauline d'Orgeval – Présidente de l'Association CoActis santé. 85 bd Port Royal – 75013 Paris. [pauline.dorgeval@coactis-sante.fr](mailto:pauline.dorgeval@coactis-sante.fr) – 06 84 99 91 73