



L'opinion tranchée



Le carnet de santé des Français et des personnels de santé et hospitaliers

MENTION OBLIGATOIRE

Baromètre Carnet de santé, réalisé par Odoxa pour la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)

LEVÉE D'EMBARGO JEUDI 27 JUIN 2019 À 6H00

Contact médias Mutuelle Nationale des Hospitaliers : Jérôme Aubé | 06 29 82 76 55 | presse@groupe-nehs.com
Contact ODOXA : contact@odoxa.fr

Sondage réalisé pour



avec



franceinfo:

Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par Internet les 12 et 13 juin 2019.

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de professionnels de santé interrogés par Internet du 7 au 14 juin 2019.



Echantillon

Echantillon de 997 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Echantillon de 976 professionnels de santé (dont 911 exerçant à l'hôpital) parmi lesquels :

- 525 infirmiers/infirmières
- 261 aides-soignant(e)s
- 149 cadres de santé/personnels administratifs
- 41 autres professionnels en santé

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

Taille de l'Echantillon	Si le pourcentage observé est de ...					
	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20%, la marge d'erreur est égale à 2,5%. Le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

Précisions sur l'étude

*Pour la 6^{ème} vague de notre baromètre « **Carnet de santé des Français et des personnels de santé et hospitaliers** », au-delà du volet barométrique classique portant sur les affections qu'ont eues les Français et les personnels soignants au cours des derniers mois, nous avons souhaité creuser **la thématique des services d'urgences à l'hôpital, actuellement touchés par des mouvements de grève.***

*Ainsi, vous trouverez ci-après les enseignements clés et les résultats détaillés du volet barométrique dans un 1^{er} chapitre, puis, dans un second chapitre, ceux issus de **l'étude approfondie sur cette thématique des services d'urgences des hôpitaux** qui interroge divers professionnels de santé sur le sujet.*

Les résultats de cette enquête seront diffusés en exclusivité jeudi 27 juin 2019 à partir de 6h00, à la fois dans le Figaro Santé et sur France Info.

Enseignements clés de l'étude (1/2)

Une grève des urgences largement soutenue sur fond d'hôpital en souffrance

1 - LA GREVE DES URGENCES A UN IMPACT COLOSSAL ET BENEFICIE D'UN SOUTIEN TOTAL

D'abord, le mouvement des grèves des urgences a **touché** d'une façon ou d'une autre **une majorité (60%) des professionnels de santé/hospitaliers** dans le pays

Ensuite et surtout, ce **mouvement** de grève des urgences **bénéficie** d'un **soutien TOTAL**, INEDIT et INCONDITIONNEL dans l'opinion : 92% des Français et 96% des personnels et professionnels de santé hospitaliers soutiennent le mouvement !

2 – LES URGENCES SE DETERIORENT ET NOUS EN SOMMES TOUS RESPONSABLES

Pourquoi un tel soutien ? D'abord parce que le tout le monde – Français (77%) comme personnels hospitaliers et soignants (91%) – est **persuadé que les services d'urgences se détériorent**

Ensuite, parce que nous sommes conscients que pour une large part, **nous sommes nous-mêmes les premiers responsables de cette situation** : 3 Français sur 10 (29%) avouent s'être déjà rendus dans des services d'urgences pour de « mauvaises » raisons, notamment par confort/facilité (plus facile que de trouver un médecin) et parce que cela évitait d'avancer des frais (1 Français sur 10).

D'ailleurs dans le volet barométrique de notre enquête, les urgences ont été LA solution trouvée par plus d'1 Français sur 20 (6%) et surtout par 1 professionnel de santé sur 10 ayant été malade ces derniers mois : ils se sont rendus aux urgences pour soigner leur problème de santé au lieu de consulter leur médecin !

Enseignements clés de l'étude (2/2)

3 - AU-DELA DES URGENCES, L'HÔPITAL ET SES PERSONNELS SONT EN GRANDE SOUFFRANCE

Au-delà du problème « d'embouteillage » des urgences, les résultats du volet barométrique de notre « Carnet de Santé » nous montrent que nous atteignons une cote d'alerte préoccupante s'agissant de l'état physique et moral des personnels soignants et hospitaliers.

Les personnels hospitaliers sont en mauvaise santé physique : 36% ont été affectés par un problème de santé au cours des derniers mois, soit 13 points de plus que la population générale et 3 points de plus que l'année dernière à la même époque !

Mais ils sont surtout en mauvaise santé morale/mentale : pour la première fois, une majorité de personnels hospitaliers – 54% vs 46% – se disent insatisfaits de leur travail. Les Français, pourtant « râleurs », sont plus des trois-quarts à se dire satisfaits de leur travail.

C'est auprès des soignants, et particulièrement auprès des infirmier(e)s (56%) et des aide-soignant(e)s (60%) que l'insatisfaction est la plus forte.

Il y a donc urgence non seulement à s'occuper des urgences, mais aussi, plus globalement à traiter les problèmes de souffrances morale et physique des personnels hospitaliers. En bref, pouvoirs publics et citoyens, il faut penser à soigner nos soignants !

Gaël Sliman, président d'Odoxa



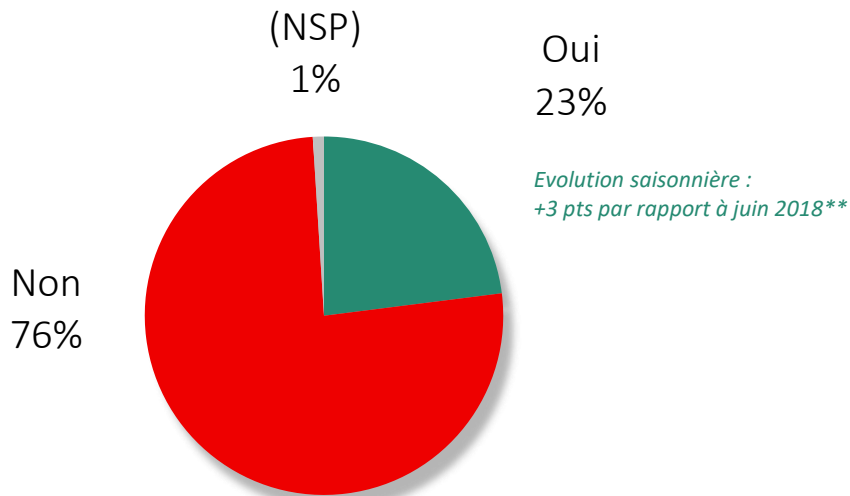
Chapitre 1 - Volet barométrique

23% des Français et surtout 36% des personnels hospitaliers ont été affectés par un problème de santé au cours du dernier mois. Cela représente une hausse de 3 points par rapport à juin 2018.

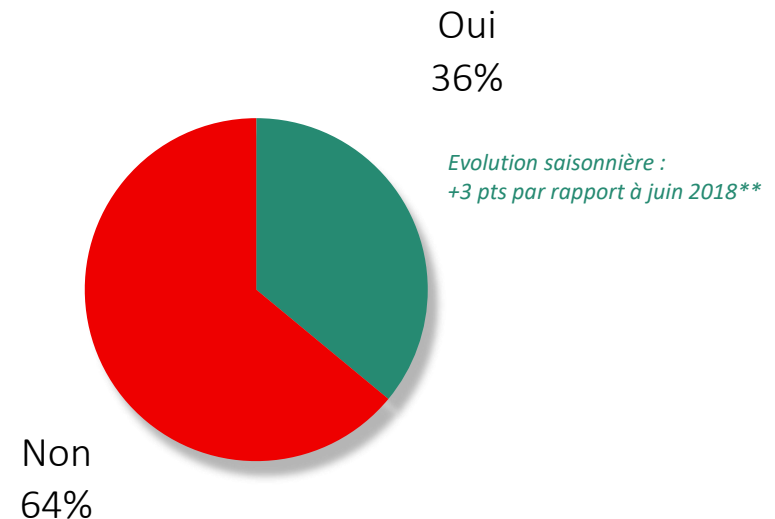


Au cours du dernier mois, en dehors de maladies chroniques ou d'affections de longue durée, avez-vous été affecté par un problème de santé ?

Français



Professionnels de santé/hospitaliers



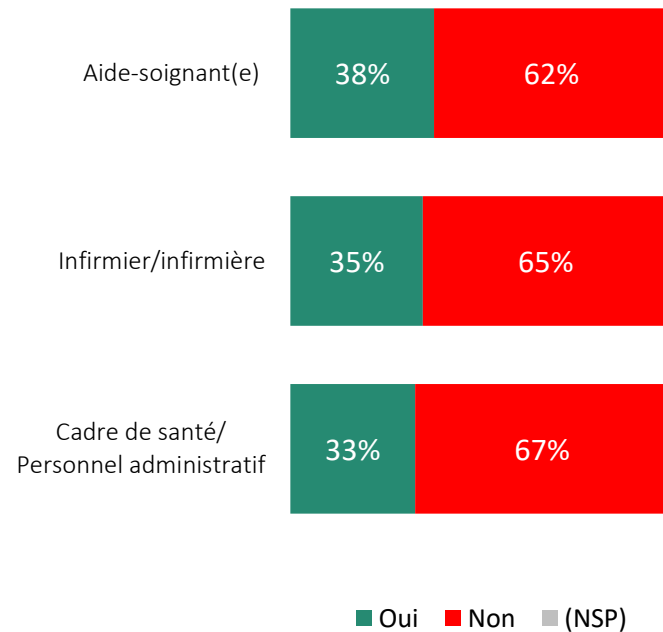
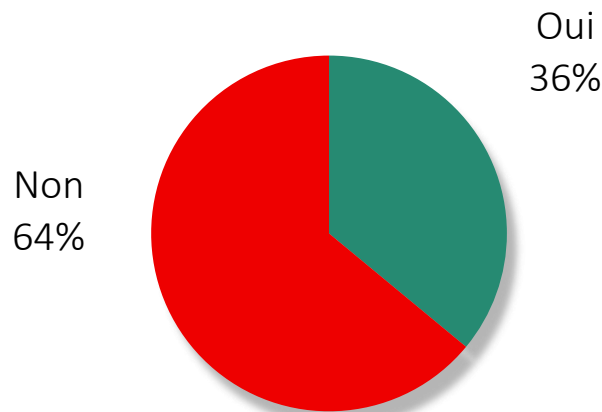
*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info, publié le 11 avril 2019 **Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info, publié le 18 juin 2018

Part des professionnels de santé affectés par un problèmes de santé au cours du dernier mois : les aides-soignant(e)s sont les plus touchées (38%)



Au cours des derniers mois, en dehors de maladies chroniques ou d'affections de longue durée, avez-vous été affecté par un problème de santé ?

Professionnels de santé/hospitaliers



Les problèmes de santé des Français : forte poussée des blessures et des allergies et de leurs conséquences et baisse radicale des affections hivernales (états grippaux)



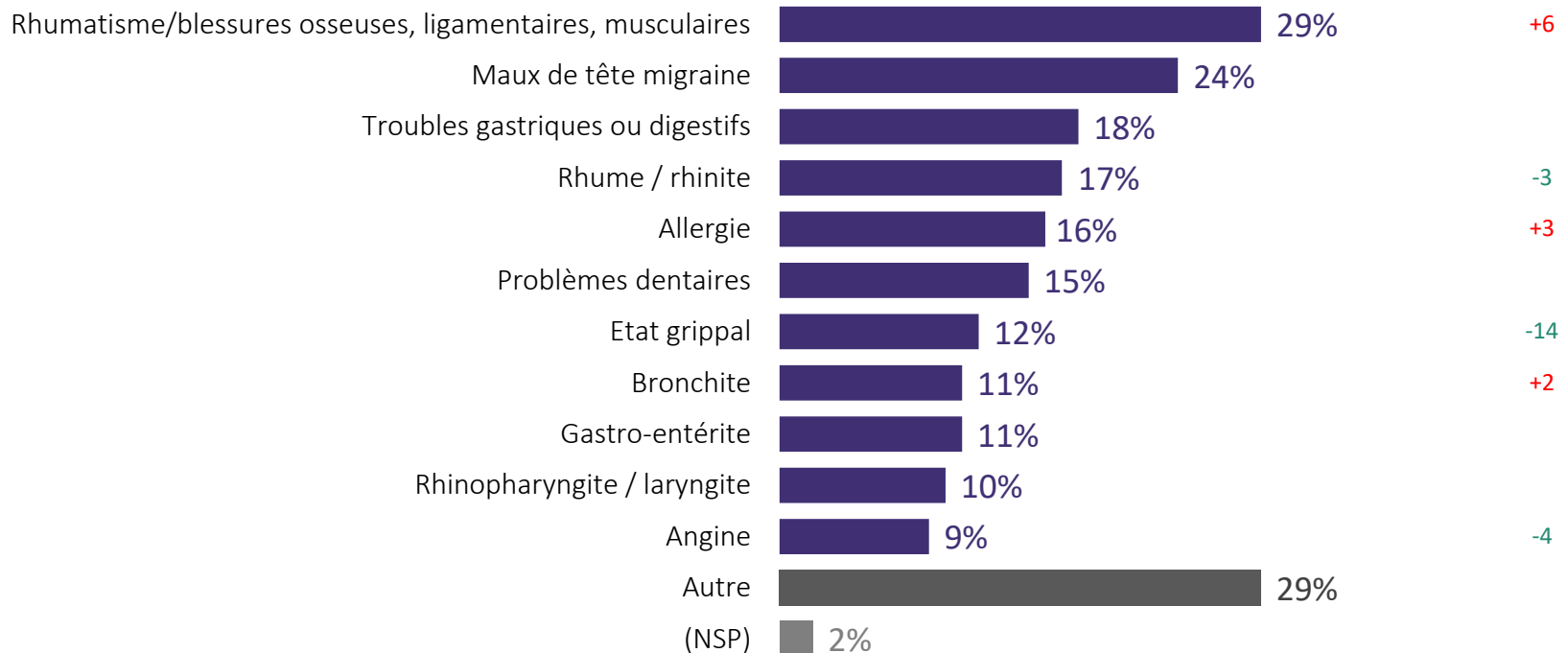
Et quels problèmes de santé avez-vous eu ?

Base : A ceux qui ont eu un problème de santé

Français

Plusieurs réponses possibles

Evol. Significatives depuis avril*



*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info, publié le 11 avril 2019

1^{ère} réaction des Français affectés par un problème de santé : plus d'1 Français sur 20 (6%) est allé aux urgences pour soigner son problème de santé !



Vous avez déclaré avoir eu un problème de santé. Quelle a été votre première réaction ?

Base : A ceux qui ont eu un problème de santé

Français

Evolution depuis avril*



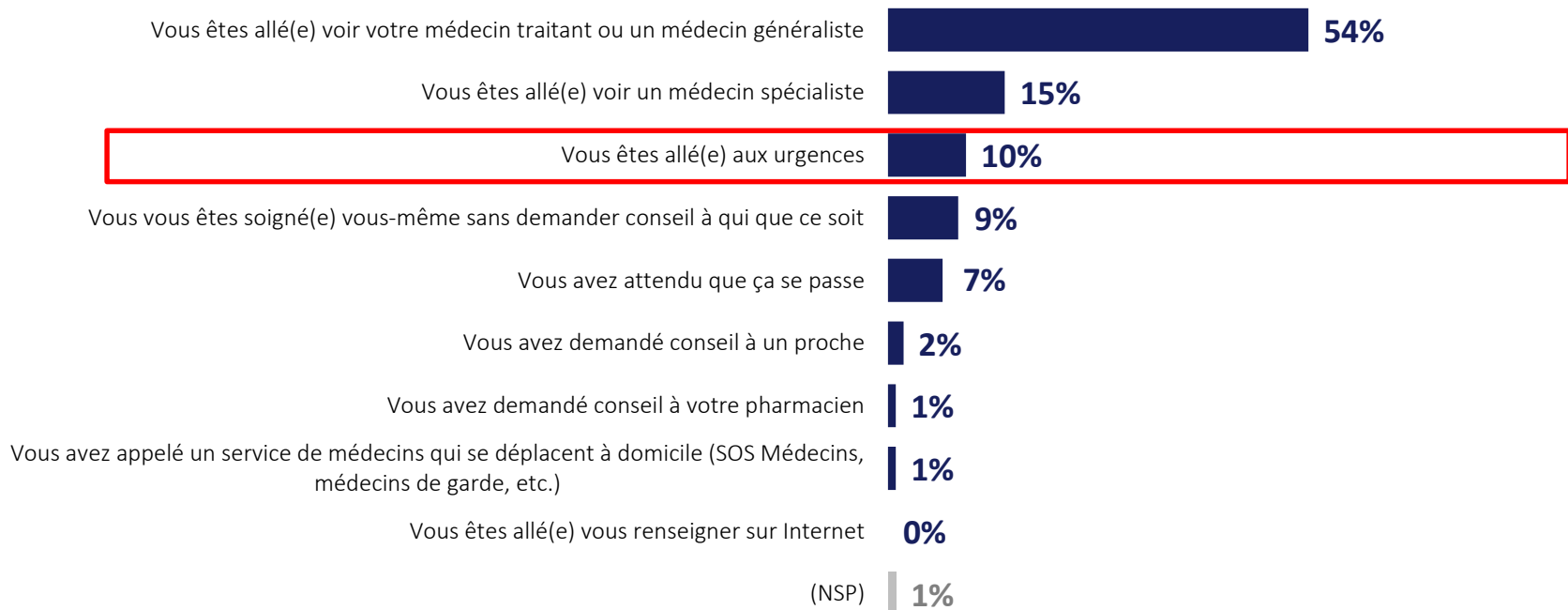
*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé – France info, publié le 11 avril 2019

Les professionnels de santé ne sont pas moins « urgence-ophiles » que les Français bien au contraire : 1 sur 10 s'est rendu aux urgences pour traiter l'affection dont il/elle souffrait !



Vous avez déclaré avoir eu un problème de santé. Quelle a été votre première réaction ?
Base : A ceux qui ont eu un problème de santé

Professionnels de santé/hospitaliers

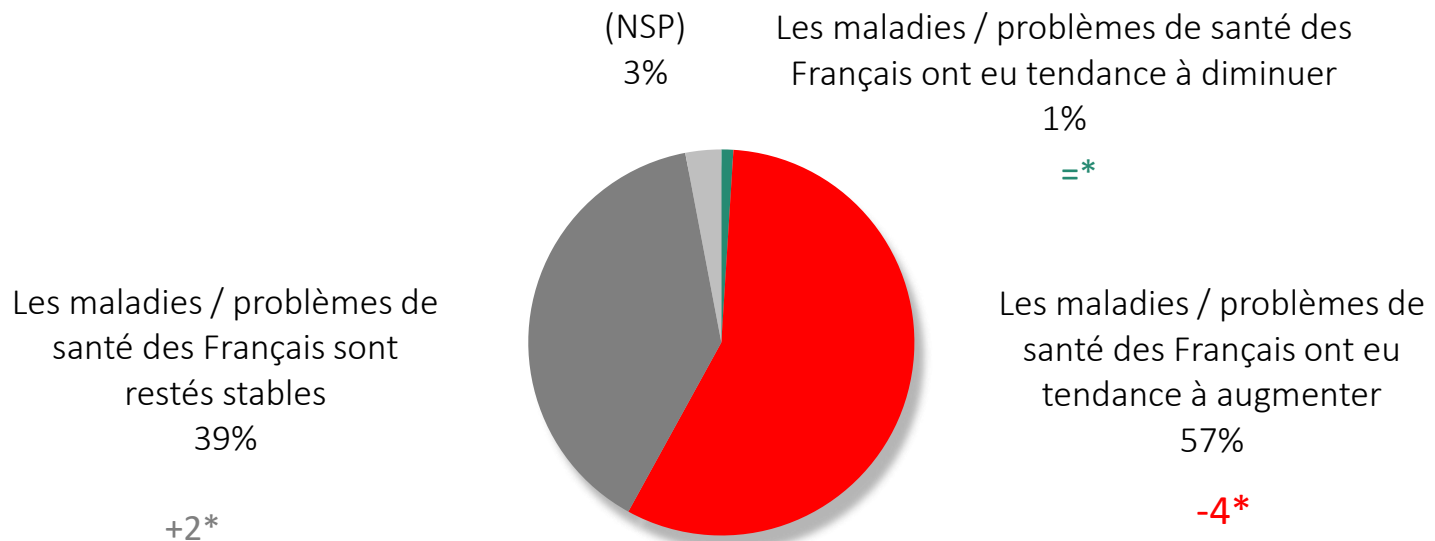


57% des soignants estiment que les problèmes de santé des Français ont eu tendance à augmenter ces derniers mois



Aux professionnels de santé-soignants: Toujours au cours des derniers mois, avez-vous le sentiment que les maladies / problèmes de santé des Français auxquels vous avez été confronté ont eu tendance à augmenter, à diminuer ou à être assez stables par rapport aux mois précédents ?

Professionnels de santé/soignants



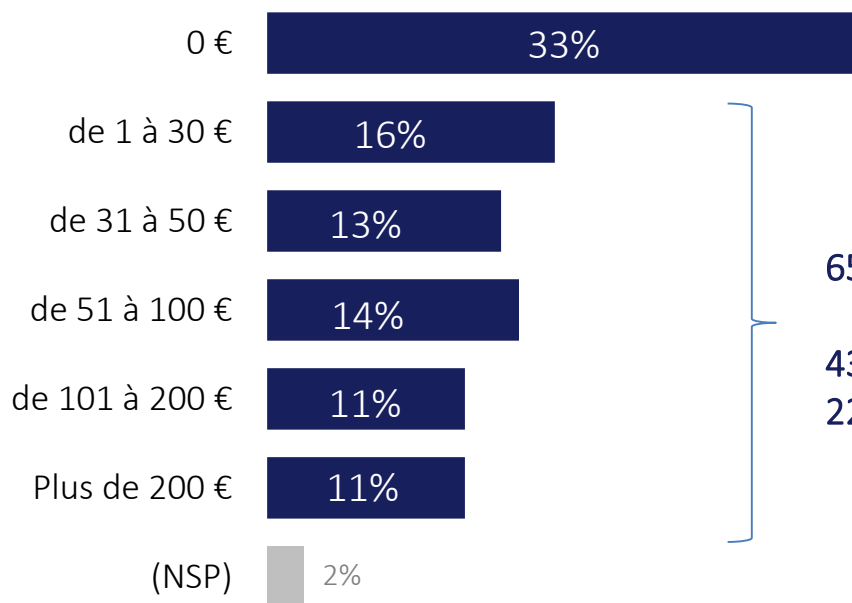
*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé – France info, publié le 11 avril 2019

Les dépenses de santé des Français



Au cours du dernier mois, quel a été le montant approximatif de vos dépenses de santé (consultations, médicaments, ...) que vous avez-vous-même avancées, que ces dépenses aient été ensuite remboursées ou non par l'Assurance Maladie ou votre mutuelle ? *réponse numérique en euros*

Français



Moyenne **79€**

- Rappel avril 2019* : 87€
- Rappel juin 2018** : 70€

65% des Français ont eu des frais de santé :

43% ont dépensé moins de 100 €

22% ont dépensé plus de 100 €

*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info, publié le 11 avril 2019 **Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info, publié le 18 juin 2018

Niveau de satisfaction au travail : alerte rouge à l'hôpital ! Pour la première fois (depuis 2 ans), une majorité de personnels hospitaliers – 54% vs 46% – se disent insatisfaits de leur travail. Les Français, pourtant « râleurs », sont plus des trois-quarts à se dire satisfaits de leur travail.

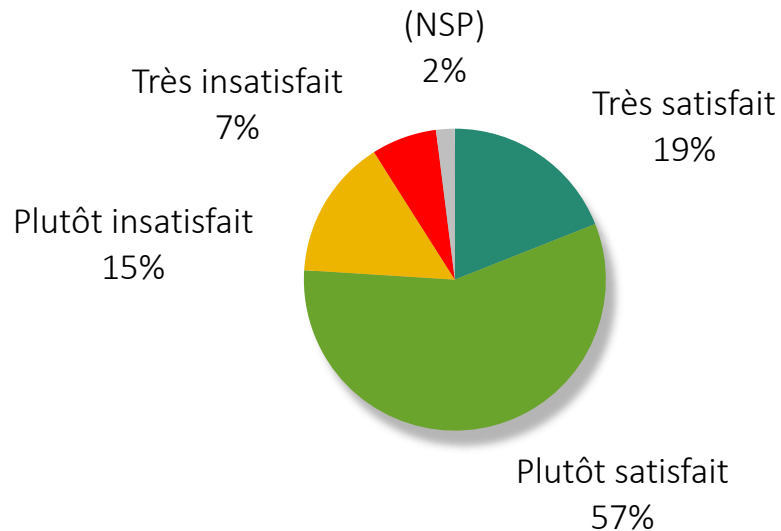


Aux Français & aux professionnels de santé : Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, ou très insatisfait de votre travail ?

Français

ST Insatisfaits : 22%

ST Satisfaits : 76%



Professionnels de santé/hospitaliers

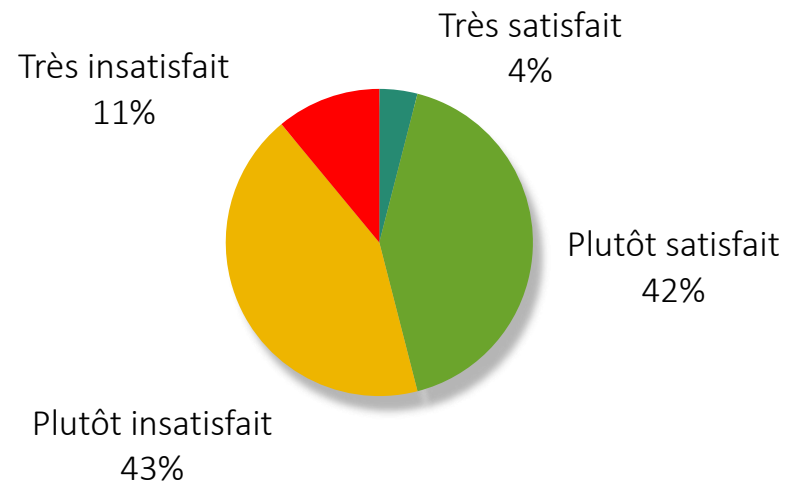
ST Insatisfaits : 54%

ST Satisfaits : 46%

- Rappel déc. 2018* : 46%
- Rappel juin 2018* : 44%
- Rappel nov. 2017* : 36%

+32 pts
par rapport
aux Français

- Rappel déc. 2018* : 54%
- Rappel juin 2018* : 56%
- Rappel nov. 2017* : 64%



*Sondages Carnet de santé Odoxa

C'est auprès des soignants, et particulièrement auprès des infirmier(e)s (56%) et des aide-soignant(e)s (60%) que l'insatisfaction est la plus forte. Les personnels administratifs et/ou d'encadrement, sont majoritairement satisfaits (61%).

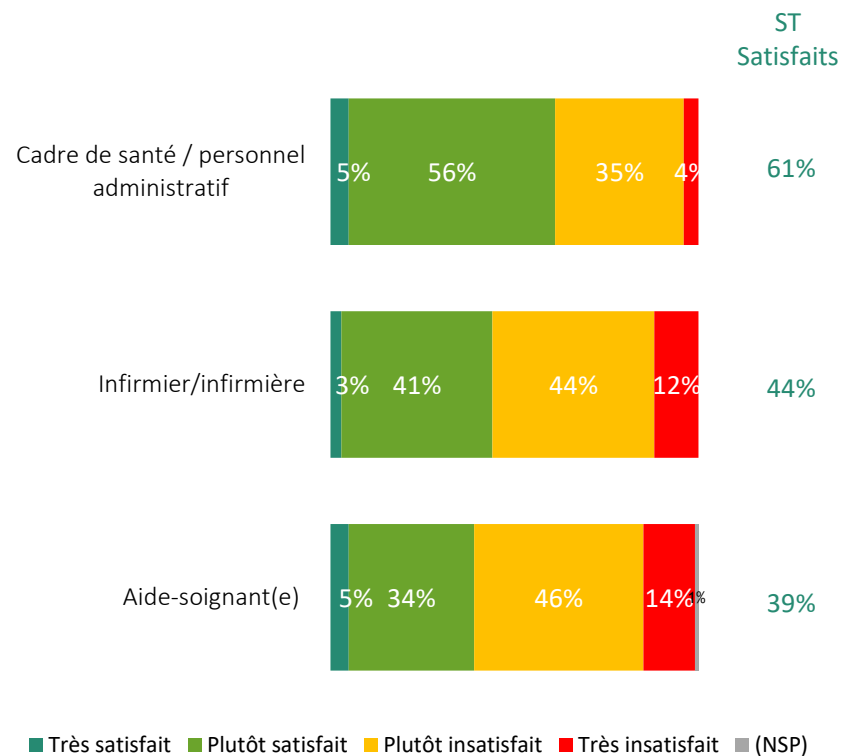
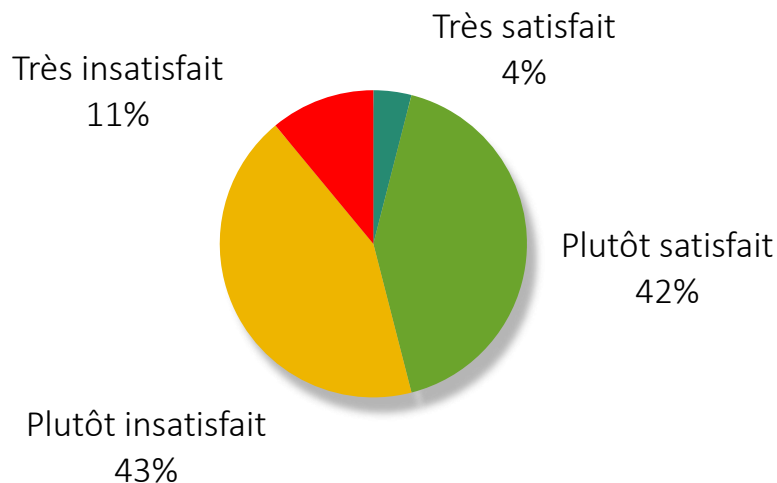


Aux professionnels de santé : Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, ou très insatisfait de votre travail ?

Professionnels de santé/hospitaliers

ST Insatisfaits : 54%

ST Satisfaits : 46%





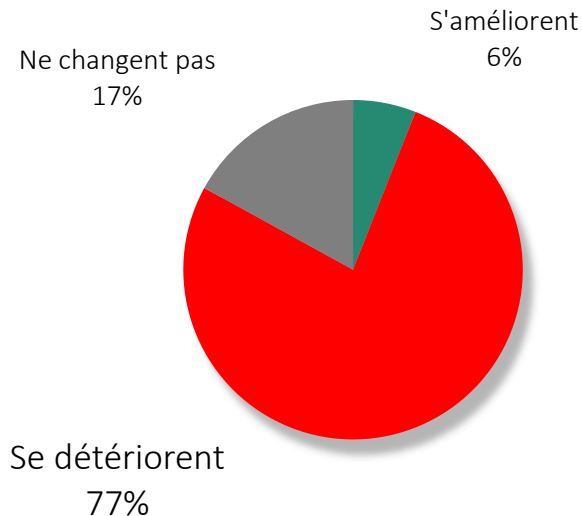
Chapitre 2 - volet thématique
Les services d'urgences

Le consensus est absolu en France : tout le monde – Français (77%) comme personnels hospitaliers et soignants (91%) – est persuadé que les services d'urgences se détériorent

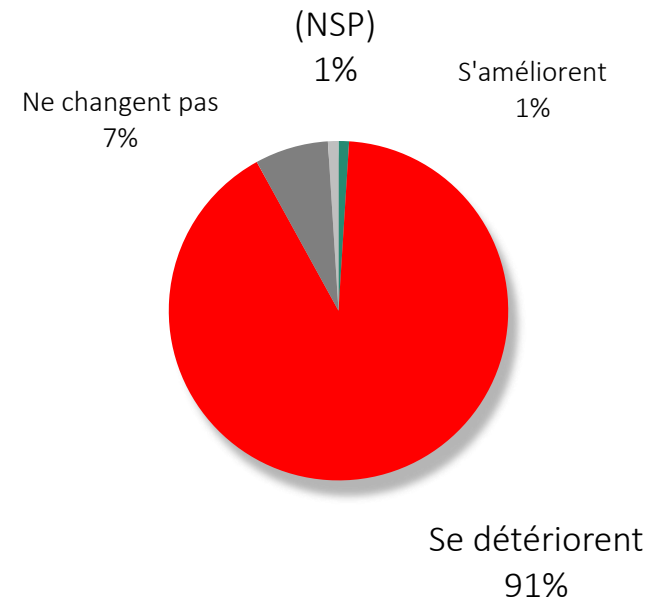


Aux Français & professionnels de santé : Avez-vous le sentiment que ces dernières années les services d'urgences s'améliorent, se détériorent ou ne changent pas ?

Français



Professionnels de santé/hospitaliers



➤ 70% auprès des Français qui se sont rendus récemment aux urgences (pour eux ou un proche)

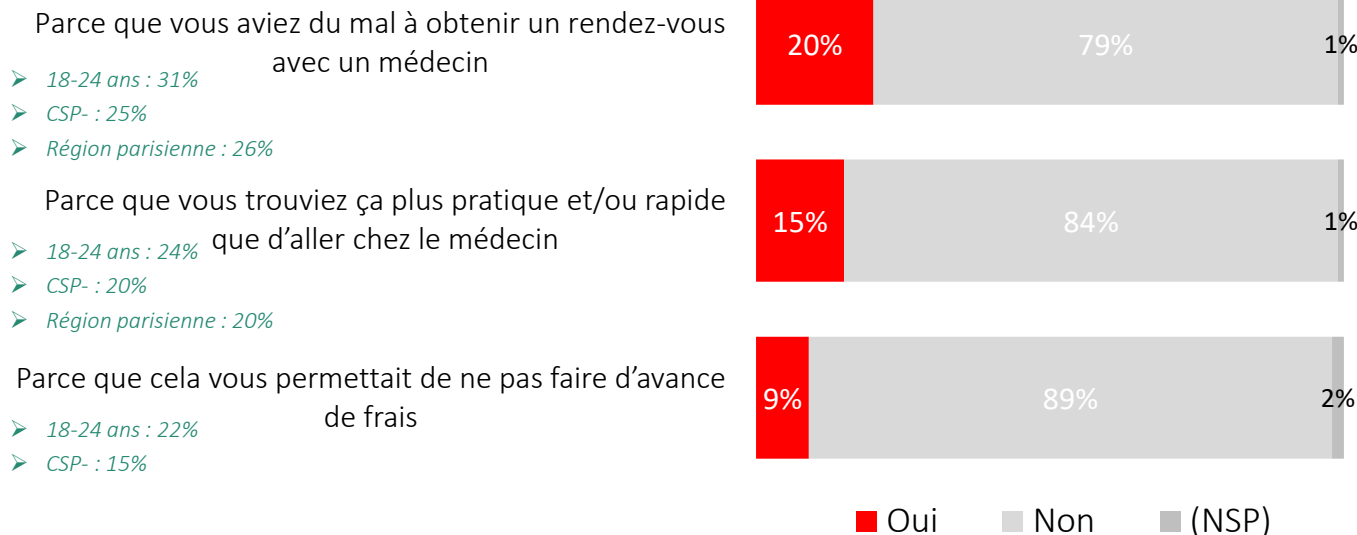
La faute en revient sans doute d'abord aux patients eux-mêmes : 3 Français sur 10 (29%) avouent s'être déjà rendus dans des services d'urgences pour de « mauvaises » raisons. Notamment par confort/facilité (plus facile que de trouver un médecin) et parce que cela évitait d'avancer des frais (1 Français sur 10)



Aux Français :

Vous êtes-vous déjà rendu dans un service d'urgences...

Français



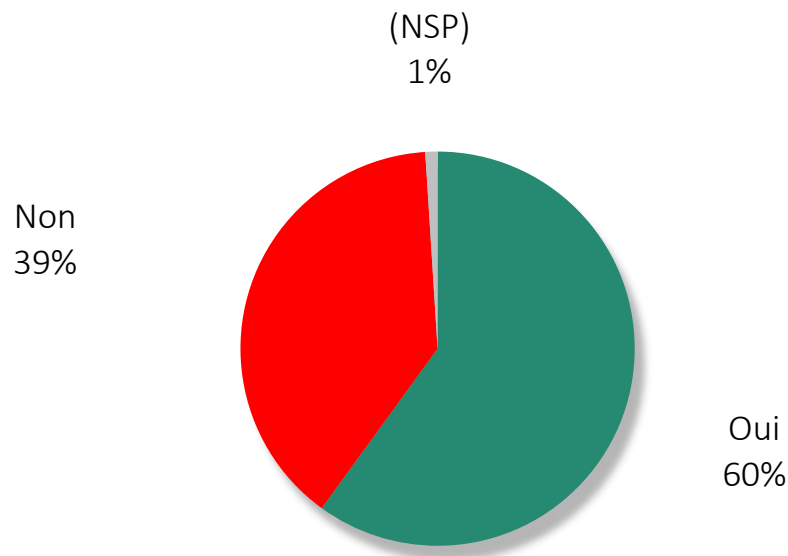
29% des Français, 37% des « CSP- » et **42%** des jeunes (18-24) « avouent » s'être déjà rendus aux urgences pour l'une de ces raisons

Une grève à l'impact colossal : le mouvement des grèves des urgences a touché (d'une façon ou d'une autre) une majorité (60%) des professionnels de santé/hospitaliers dans le pays



Aux professionnels de santé hospitaliers : Depuis plusieurs semaines, dans de nombreux services d'urgences, le personnel soignant s'est mis en grève. Ces grèves ont-elles touchées votre établissement ?

Professionnels de santé/hospitaliers



Le mouvement de grève des urgences bénéficie d'un soutien TOTAL, INEDIT et INCONDITIONNEL dans l'opinion : 92% des Français et 96% des personnels et professionnels de santé hospitaliers soutiennent le mouvement !

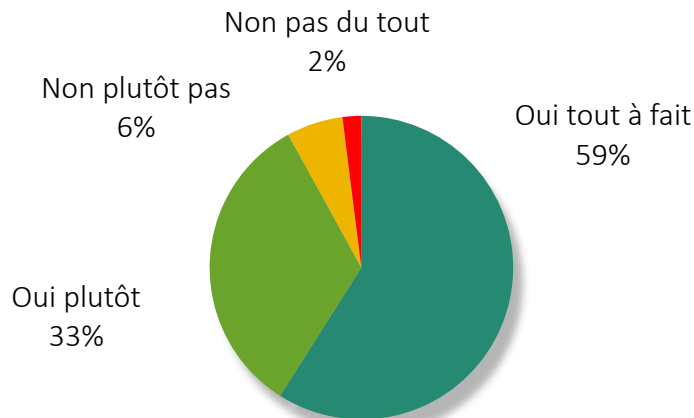


Aux Français et professionnels de santé : Depuis plusieurs semaines, dans de nombreux services d'urgences, le personnel soignant s'est mis en grève. Les syndicats réclament des recrutements et une augmentation des salaires. Vous personnellement soutenez-vous ce mouvement ?

Français

ST Non : 8%

ST Oui : 92%



Professionnels de santé/hospitaliers

ST Non : 3%

ST Oui : 96%

